



COMUNE DI  
CERIANO LAGHETTO



Ai genitori/tutori degli alunni che usufruiranno del  
Servizio di Refezione Scolastica

## INFORMAZIONI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S 2024/2025 Modalità di pagamento dei pasti

### Informazioni generali

Il servizio relativo al pagamento della refezione scolastica in collaborazione con Sodexo Italia S.p.A. con modalità e innovazioni di seguito indicate.

### Cosa si intende per servizio pre-pagato

La modalità “pre-pagato” consiste nel pagamento anticipato dei pasti tramite un codice personale. (Il codice è indicato nella tabella in fondo al secondo foglio di quest’informativa). Il **codice personale** sarà lo stesso per tutti gli anni scolastici, al codice sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l’eventuale dieta. **(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito “GDPR”) riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali per l’erogazione dei servizi di ristorazione scolastica).**

Il codice servirà per la ricarica del proprio conto pasti.

### Come funziona il servizio di pre-pagato

I pasti devono essere pagati anticipatamente. Dovrete semplicemente comunicare al titolare dell’esercizio commerciale convenzionato il codice personale e l’importo che desiderate caricare sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

**L’importo minimo di ricarica deve essere di almeno € 20,00. Alla ricarica non viene applicato alcun costo.**

Si precisa che solo alla fine dell’anno scolastico sarà possibile ricaricare l’importo effettivo relativo al numero esatto di pasti da consumarsi nell’ultimo periodo di frequenza a scuola (anche solo 1 pasto).

**N.B.: Al termine dell’operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell’avvenuto pagamento.**

### Dove effettuare una ricarica

Le ricariche si potranno effettuare presso i punti autorizzati:

- BAR MANHATTAN Via A. Volta n° 13
- CALVINI GIOVANNA Via Volta n° 124

### In più

**Carta di credito on line** - si potrà inoltre accedere al sito del Comune, entrare nell’area “ristorazione scolastica”, identificarsi con le credenziali d’accesso e acquistare il credito che si desidera, come si fa per qualsiasi acquisto su internet (modalità uguale relativa a “come fare per conoscere il proprio credito”, paragrafo sottostante)

Sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web33/login.asp>

### Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato; il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

### Come fare per conoscere il proprio credito

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo: - **Mediante SMS:** sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è quasi esaurito.

Il modulo per l'attivazione del servizio è allegato alla presente comunicazione. **NON VA RIPRESENTATO SE GIÀ ATTIVATO PRECEDENTEMENTE.**

Da riconsegnare presso l'Ufficio Istruzione del Comune di Ceriano Laghetto oppure trasmetterlo via fax a Sodexo Italia al n° fax 02/69684461 o via mail a [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com).

- **Tramite il Sito Internet** del Comune di Ceriano Laghetto, sarà possibile, collegandosi alla sezione "**ristorazione scolastica**", accedere in un'area protetta del sito, nella quale visualizzare la situazione dei pagamenti, i pasti consumati e altre informazioni.

**Per collegarsi digitare lo stesso sito e password d'accesso.**

### Scadenza dei pagamenti

Tale servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

### A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà contattare il numero 02/69684443 degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 oppure via e-mail a [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com) mettendo nell'oggetto "Comune di Ceriano Laghetto" Per informazioni relative a tariffe, dati anagrafici, ecc. si può contattare l'Ufficio Istruzione al seguente numero: 0332970195 int.2 - 204

### Grazie per l'attenzione